

DAUERKARTE

2020/21



**JETZT
SICHERN!**



#FÜRMANHEIM

EXKLUSIVE LEISTUNGEN

- ✗ Eintritt zu allen DEL-Heimspielen der Adler Mannheim in der SAP Arena
- ✗ Eintritt zu allen Gruppenspielen der Champions Hockey League in der SAP Arena ¹⁾
- ✗ 10 Prozent Ermäßigung ²⁾ auf ausgewählte Merchandising-Artikel der Adler Mannheim in den Fanshops der SAP Arena sowie im WHISTLE – Fanwear · Tickets
- ✗ Kostenlose Adler Visa-Karte Basic/Classic der Volksbank Kraichgau eG
- ✗ Adler Visa-Karte Gold der Volksbank Kraichgau eG mit einer umsatzabhängigen Rückvergütung bis maximal 120,00 Euro p.a.

1) Bei sportlicher Qualifikation.

2) Bei Vorlage des Personalausweises oder eines gleichwertigen Erkennungsausweises in Kombination mit der Adler Mannheim Dauerkarte 2020/21.



DIE ADLER-APP – IHR HELFENDER BEGLEITER

Einzigartig, modern und funktional: Unsere Adler-App bietet Ihnen einen einmaligen Service. Neben allen News rund um die Adler Mannheim, umfangreichen Statistiken zur aktuellen Saison und zu unseren Spielern hat unsere App einfach mehr zu bieten.

Das **Coupon Center** als Herzstück vereint zahlreiche Funktionen. Hier wird unter anderem Ihre Treue belohnt, denn bei jedem Einkauf von Adler-Fanartikeln oder Tickets in der SAP Arena oder dem Whistle – Fanwear · Tickets sammeln Sie Punkte, die Sie gegen ganz besondere und teilweise einzigartige Prämien einlösen können. Auch Ihr Besuch in der Whistle Sportsbar bringt Ihnen Punkte ein. Bitte beachten Sie, dass Sie die Punkte auf Tickets erst dann erhalten, wenn Sie die Eintrittskarte nach offiziellem Spielbeginn scannen.

Sie können ganz bequem Tickets kaufen, und anschließend sogar an Freunde weiterschicken. Die eigene Dauerkarte ist ebenfalls über das „**In-App-Ticketing**“ buchbar und im Anschluss zu jeder Zeit abrufbar. Tickets daheim vergessen? Ab sofort unmöglich.

Mit **Mein Heimspiel** erhalten Sie immer alle Informationen rund um Ihren Besuch in der SAP Arena. Von der Anreise über die Parkplatzauslastung bis hin zu Gastronomie- und Merchandise-Angeboten haben Sie alles Wissenswerte auf einen Blick in Ihrem Smartphone. Schreibt Ihr Lieblingsspieler heute Autogramme? In **Mein Heimspiel** erfahren Sie es.

Natürlich können Sie mit Hilfe der Adler-App auch Ihre Einkäufe in der SAP Arena einfach und schnell bezahlen. **AdlerPay by Bluecode** sorgt dafür, dass Sie den Geldbeutel in den Fanshops sowie an den Imbissständen in der Tasche lassen können. Das lästige Kramen nach den passenden Centstücken ist Geschichte.

In unserem **Tippspiel** können Sie unterdessen Ihr Eishockey-Feingefühl unter Beweis stellen. Wann fällt das erste Adler-Tor und welcher Adler erzielt es? Sie haben die richtige Vorahnung – dann können Sie sich mit etwas Glück über tolle Preise freuen.

Natürlich halten wir unsere App mit neuen Features und Verbesserungen stets auf dem neusten Stand der Technik. Bei Problemen oder Anregungen können Sie sich jederzeit an adler-fanapp@saparena.de wenden.



VOLLZÄHLER

KATEGORIE	BLOCK
PK 1	203, 206, 211, 212, 213, 214
PK 2	202, 207, 208, 209, 210, 215
PK 3	404, 405, 406, 407, 414, 415, 416, 417
PK 4	403, 404, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 417, 418
PK 5 (Stehplatz)	201, 216, 401, 402, 419
Rollstuhlfahrer ¹⁾	211, 212, 213, 214
Business Club ²⁾	204, 205
Sky Lounge ²⁾	320, 321
Company Center ²⁾	209

ERMÄSSIGUNGSSTUFE 1

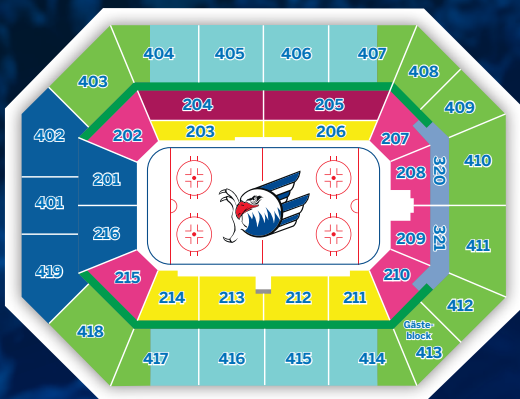
KATEGORIE	BLOCK
PK 2	202, 207, 208, 209, 210, 215
PK 3	404, 405, 406, 407, 414, 415, 416, 417
PK 4	403, 404, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 417, 418
PK 5 (Stehplatz)	201, 216, 401, 402, 419

Jugendliche zwischen 13 und 17 Jahren, Auszubildende, Bundesfreiwilligendienstleistende, Rentner, Schüler, Studenten und Schwerbehinderte (ab 50 %) – gültig in den Stehplatz- und Sitzplatzbereichen (ab PK 2).

KINDER

KATEGORIE	BLOCK
PK 2	202, 207, 208, 209, 210, 215
PK 3	404, 405, 406, 407, 414, 415, 416, 417
PK 4	403, 404, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 417, 418
PK 5 (Stehplatz)	201, 216, 401, 402, 419

Kinder zwischen 5 und 12 Jahren in den Steh- und Sitzplatzbereichen (ab PK 2). Kinder bis 4 Jahre haben freien Eintritt, aber keinen Sitzplatzanspruch.



VOLLZÄHLER

	EINZELKARTE	DAUERKARTE	TREUERABATT ³⁾
	45,00 Euro	1.044,00 Euro	887,00 Euro
	35,00 Euro	816,00 Euro	694,00 Euro
	32,00 Euro	744,00 Euro	632,00 Euro
	24,00 Euro	564,00 Euro	479,00 Euro
	16,00 Euro	372,00 Euro	316,00 Euro
	16,00 Euro	372,00 Euro	316,00 Euro
	190,00 Euro	auf Anfrage	–
	155,00 Euro	auf Anfrage	–
	155,00 Euro	auf Anfrage	–

ERMÄSSIGUNGSSTUFE 1

	EINZELKARTE	DAUERKARTE	TREUERABATT ³⁾
	28,00 Euro	674,00 Euro	573,00 Euro
	26,00 Euro	624,00 Euro	530,00 Euro
	20,00 Euro	487,00 Euro	414,00 Euro
	14,00 Euro	337,00 Euro	286,00 Euro

KINDER

	EINZELKARTE	DAUERKARTE	TREUERABATT ³⁾
	20,00 Euro	500,00 Euro	425,00 Euro
	18,00 Euro	450,00 Euro	383,00 Euro
	15,00 Euro	375,00 Euro	319,00 Euro
	8,00 Euro	200,00 Euro	170,00 Euro

Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Einzel- und Dauerkarten inklusive VRN-Entgelt und MwSt. Preisliste gültig für Saison 2020/21.

- 1) Schwerbehinderte mit eingetragener Begleitperson zahlen den vollen Preis, die Begleitperson ist frei.
- 2) Details und Bestellungen unter vip@saparena.de oder +49 621 - 18 190 416.
- 3) Um den Treuerabatt zu erhalten, ist die vollständige Bezahlung bis zur Reservierungsfrist am 12.06.2020 maßgeblich.



FASHION FOR FANS.

Im **WHISTLE – Fanwear · Tickets** findest du alles, was dein Adlerherz höher schlagen lässt. Zudem bekommst du bei uns Tickets für deutschlandweite Veranstaltungen. **Komm vorbei, wir freuen uns auf deinen Besuch.**
Viele Artikel sind auch im Onlineshop erhältlich unter: shop.saparena.de



#FÜR MANNHEIM

HIER BEKOMMEN SIE IHRE TICKETS



TICKETHOTLINE

Einzelkarten: +49 621 - 18 190 333 *)

VIP-Karten: +49 621 - 18 190 416

TICKETSHOP IN DER SAP ARENA

An der Arena 1 | 68163 Mannheim

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 9:00 – 18:00 Uhr

HIER
DAUERKARTE
ERHÄLTICH!

WHISTLE – FANWEAR · TICKETS

Q6, 14 | 68161 Mannheim

Öffnungszeiten:

Montag bis Samstag: 10:00 – 20:00 Uhr

Telefon: +49 621 - 44 576 567

ABENDKASSE IN DER SAP ARENA

Ab 1,5 Stunden vor Veranstaltungsbeginn zwischen den Eingängen A und B. Die Kassen schließen mit Ende des ersten Drittels. An ausverkauften Spieltagen haben die Kassen nicht geöffnet.

ONLINE-TICKETS

www.saparena.de

Weitere Vorverkaufsstellen und Infos finden Sie auf
www.adler-mannheim.de und www.saparena.de

*) Bestellungen sind nur mit Kreditkarte möglich.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR LIEFERUNGEN UND LEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM VERKAUF, ERWERB UND DER NUTZUNG VON DAUERKARTEN („TICKET-AGB“)

1. Geltungsbereich der Ticket-AGB: Die nachfolgenden Ticket-AGB sind lediglich ein Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vollständig unter <https://saparena.de/agb/> einsehen können. Sie gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit der Reservierung und dem Verkauf von Dauerkartenabonnements (nachfolgend auch „Tickets“) durch die Betriebsgesellschaft der Multifunktionsarena mbH & Co. KG an Ticketerwerber und ihre Rechtsnachfolger (nachfolgend insgesamt: „Ticketerwerber“). Durch den Erwerb der Tickets kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Besuch der Veranstaltung ausschließlich zwischen dem Ticketerwerber/Besucher und der Betriebsgesellschaft zustande. Im Hinblick auf einen mit dem Ticket gegebenenfalls eingeräumten Anspruch auf Beförderung mit den Verkehrsmitteln des Verkehrsverbundes Rhein-Neckar (VRN) kommt der Beförderungsvertrag ausschließlich zwischen dem jeweiligen Ticketerwerber/Besucher und dem Verkehrsunternehmen zustande.

2. Vertragsabschluss/Stornierung: Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Ticketerwerber aus, sobald er bei der Verkaufsstelle seinen entsprechenden Wunsch geäußert oder beim Onlinekauf das Feld „Zahlungspflichtig bestellen“ angeklickt hat. Erst mit Übergabe der Tickets oder beim Onlinevertrieb mit der Eingabe der korrekten Zahlungsdaten sowie mit der Annahme des Angebots durch die Betriebsgesellschaft kommt ein Vertrag zwischen dem Ticketerwerber und der Betriebsgesellschaft zustande. Bei Online-Bestellungen wird der Eingang einer Bestellung automatisch bestätigt. Diese Bestätigung bedeutet noch nicht, dass ein Veranstaltungsvertrag geschlossen wurde. Erst nach Prüfung der Verfügbarkeit und durch die ausdrückliche Annahme, Bestätigung und Versendung der Tickets wird das Angebot durch die Betriebsgesellschaft angenommen. [...]

Die Betriebsgesellschaft ist berechtigt, eine Bestellung, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Ticketerwerber schuldhaft gegen vom Veranstalter oder von der Betriebsgesellschaft aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder wenn er versucht, diese zu umgehen (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Ticketerwerber, Verstoß gegen die Ticket-AGB, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile usw.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

3. Preisbestandteile: Zuzüglich zum Ticketpreis kann die Betriebsgesellschaft dem Ticketerwerber die Versandkosten im Falle eines Ticketversandes und/oder eine angemessene Bearbeitungsgebühr (z.B. Vorverkaufungsgebühr, Systemgebühr) in Rechnung stellen. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist im Endpreis enthalten und einzeln ausgewiesen. [...]

5. Widerrufs-, Rückgabe- und Erstattungsrechte: Da die Veranstaltungen in der SAP Arena Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitgestaltung sind und zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden, besteht das zweiwöchige Widerrufsrecht für Verbraucher nach den Vorschriften über Fernabsatzverträge nicht (vgl. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Es besteht daher grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme von Tickets. Jede Ticket-Bestellung ist mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichtet zur Bezahlung. Die Betriebsgesellschaft leistet keine Gewähr für die Einhaltung veröffentlichter Spielpläne. Termine, Anfangszeiten und mögliche Spielverlegungen sind den Medien zu entnehmen. Spielverlegungen, -ausfälle und -abbrüche führen weder zur Rückerstattung von Eintrittsgeldern noch zum Ersatz eines weitergehenden finanziellen Schadens. Ein Rückgaberecht für den Fall der Terminverlegung einer Sportveranstaltung besteht nicht zugunsten von Dauerkarteneinhabern.

6. Weitergabe von Tickets [...]

6.2. Der Verkauf von Tickets durch die Betriebsgesellschaft erfolgt ausschließlich zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung durch den Ticketerwerber. Der gewerbliche und/oder kommerzielle Weiterverkauf von Tickets durch den Ticketerwerber ist untersagt. Dem Ticketerwerber ist es insbesondere untersagt, Tickets bei Auktionen oder Internetversteigerungen (z.B. eBay) zum Kauf anzubieten; Tickets zu einem höheren als dem bezahlten Preis anzubieten oder weiterzuverkaufen; ein Preisaufschlag von bis zu 15% zum Ausgleich entstandener Transaktionskosten ist zulässig; Tickets gewerblichen und/oder kommerziellen Wiederverkäufern und/oder Tickethändlern anzubieten, diesen zu verkaufen oder weiterzugeben; Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung der Betriebsgesellschaft kommerziell oder gewerblich zu nutzen oder nutzen zu lassen, insbesondere zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, als Werbegeschenk, als Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets; Tickets für Sportveranstaltungen entgeltlich oder unentgeltlich an Anhänger von Gastvereinen weiterzugeben, sofern der Ticketerwerber von der Anhängerschaft für den Gastverein Kenntnis hat oder Kenntnis hätte haben müssen; Tickets für Sportveranstaltungen entgeltlich oder unentgeltlich an Personen weiterzugeben, die mit einem auf die SAP Arena beschränkten Hausverbot belegt sind, sofern der Ticketerwerber davon Kenntnis hat oder Kenntnis hätte haben müssen;

6.3. Eine private Weitergabe eines Tickets aus nicht kommerziellen Gründen, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Ticketerwerbers, ist zulässig, wenn kein Fall der unzulässigen Weitergabe im Sinne der Regelung in Ziffer 6.2 vorliegt und der Ticketerwerber den Zweiterwerber und neuen Ticketinhaber auf die Geltung und den Inhalt dieser Ticket-AGB ausdrücklich hinweist, der Zweiterwerber mit der Geltung dieser Ticket-AGB zwischen ihm und der Betriebsgesellschaft einverstanden ist und der Betriebsgesellschaft unter Nennung des Namens des Zweiterwerbers rechtzeitig über die Weitergabe des Tickets informiert wird.

6.4. Im Falle eines oder mehrerer schuldhafter Verstöße gegen die Regelungen in Ziffern 6.2 und 6.3 ist die Betriebsgesellschaft unter Berücksichtigung der Schwere des dem Ticketerwerber vorzuwerfenden Verstoßes nach billigem Ermessen berechtigt, eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu ergreifen: Bei Einzeltickets ist die Betriebsgesellschaft berechtigt, vom Kaufvertrag über das konkrete Einzelticket und von anderen Kaufverträgen des Ticketerwerbers über andere Einzeltickets zurückzutreten; bei Dauerkartenabonnements ist die Betriebsgesellschaft

SO EINFACH WIE NOCH NIE – DAUERKARTE ONLINE SICHERN!

Sie können Ihre Dauerkarte auch bequem online unter **tickets.saparena.de** bestellen.

Als bestehender Dauerkartenkunde haben Sie die Möglichkeit, Ihre Dauerkarte online zu verlängern, Plätze zu wechseln oder Ihre Daten zu ändern. Melden Sie sich hierfür mit Ihren Accountdaten unter tickets.saparena.de an. Dort finden Sie Ihre reservierten Dauerkarten im Menü „Bestellungen“.

Fragen sowie Änderungswünsche (Dauerkartenformat, Ermäßigung) richten Sie bitte per E-Mail an **ticketing@saparena.de**. Gerne können Sie auch wie gewohnt Ihre Dauerkarte mit nachfolgendem Bestellformular bestellen:

BESTELLFORMULAR DAUERKARTE FÜR DIE HEIMSPIELE DER ADLER MANNHEIM IN DER DEL-SAISON 2020/21:

Block:_____ Reihe:_____ Platz:_____

ACHTUNG: Bitte beachten Sie, dass das Vorkaufsrecht für Dauerkartenkunden 2019/20 nur bis zum 12.06.2020 besteht. Nach diesem Termin werden alle Reservierungen, auf die keine Bestellung und Zahlung eingegangen sind, storniert. Ermäßigungen werden nur gegen sofortige Vorlage eines entsprechenden Ausweises gewährt. Ermäßigte Dauerkarten sind nicht übertragbar.

Dauerkarteninhaber 2019/20: ☐ Ja ☐ Nein

Ermäßigungsstufen: ☐ Ermäßigungsstufe 1 ☐ Kinder

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Geburtsdatum

Ort, Datum, Unterschrift des Unterschriftsberechtigten

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die verbindliche Bestellung. Bei Daten von Kindern geben Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung der im Bestellformular angegebenen Daten.

.....
Dauerkartenformat: ☐ Barcode-Dauerkarte ☐ Blockkarte

Zahlungs- und Versandart:

☐ Kauf auf Rechnung ☐ DHL-Versand (zzgl. 6 Euro Versandgebühr)
oder ☐ Abholung im Ticketshop der SAP Arena

☐ Barzahlung, Zahlung mit EC-Karte oder Kreditkarte bei Abholung im Ticketshop der SAP Arena (hier erfolgt kein Rechnungsversand, keine schriftliche Bestellung erforderlich)

.....
ACHTUNG: Online können Sie die Dauerkarte auch per Sofortüberweisung und Kreditkarte bezahlen!

Ergänzend gelten die AGB der SAP Arena Betriebsgesellschaft der Multifunktionsarena mbH & Co. KG und die Hausordnung der SAP Arena. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie auf unserem Informationsblatt gem. Art. 13 DSGVO unter <https://saparena.de/uploads/downloads/PDF/Informationsblatt-Datenschutz.pdf> nachlesen.

BITTE SENDEN SIE IHREN BESTELLSCHEIN AN

SAP Arena | An der Arena 1 | 68163 Mannheim | Fax: +49 621 - 18 190 18 312

berechtigt, das zu dem Ticketerwerber bestehende Rechtsverhältnis ganz oder teilweise außerordentlich und fristlos zu kündigen; Die Betriebsgesellschaft kann das Ticket sperren und dem Ticketerwerber den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos verweigern; die Betriebsgesellschaft ist berechtigt, von Ticketerwerbern, die unter Verstoß gegen Ziffern 6.2 und 6.3 Tickets weitergeben und/oder anbieten, für jeden Fall eines Verstoßes eine Vertragsstrafe in Höhe von bis zu € 2.500,00 zu verlangen, es sei denn, der Verstoß erfolgt schuldlos. Die Vertragsstrafe wird der Betriebsgesellschaft nach billigem Ermessen festgelegt und ist im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfen. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben hiervon unberührt, wobei die Vertragsstrafe auf Schadenersatzansprüche angerechnet wird;

7. Zutrittsberechtigung/Zutrittsverweigerung/Arenaverbot

7.1. Die Betriebsgesellschaft ist berechtigt, Ticketerwerbern, die ihre Identität nicht durch Vorlage eines gültigen amtlichen Ausweises (z. B. Personalausweis, Kinderausweis) nachweisen, sowie Ticketerwerbern, die mit einem auf die SAP Arena beschränkten Hausverbot belegt sind oder gegen die Hausordnung verstoßen, den Zutritt zu der jeweiligen Veranstaltung zu verweigern bzw. vom Veranstaltungsort zu verweisen.

7.2. Bei Verlust oder Diebstahl des Tickets ist die Betriebsgesellschaft zur Neuausstellung nicht verpflichtet; die Betriebsgesellschaft kann nach ihrem pflichtgemäßen Ermessen eine Neuausstellung vornehmen. Für die Neuausstellung eines abhanden gekommenen Tickets wird eine aufwandsbezogene Bearbeitungsgebühr seitens der Betriebsgesellschaft berechnet. Mit der Entgegennahme des neu ausgestellten Tickets erklärt sich der Ticketerwerber mit der Sperrung des abhanden gekommenen Tickets einverstanden. [...]

7.4. Jeder Ticketerwerber ist verpflichtet, das von ihm erworbene Ticket der Polizei, dem Ordnungsdienst, sonstigen berechtigten Sicherheitskräften oder dem Team der SAP Arena auf deren Aufforderung jederzeit vorzulegen und zur Überprüfung auszuhändigen. [...]

9. Bild- und Tonaufnahmen: Der Ticketerwerber willigt darin ein, dass der Veranstalter sowie die Betriebsgesellschaft im Rahmen der Veranstaltung, ohne zur Zahlung einer Vergütung verpflichtet zu sein, berechtigt sind, Bild- und Tonaufnahmen der Besucher zu erstellen und/oder durch Dritte erstellen zu lassen, diese zu vervielfältigen, zu senden und in jeglichen audiovisuellen Medien zu nutzen und/oder durch Dritte vervielfältigen, senden und nutzen zu lassen. Diese Rechte gelten zeitlich unbeschränkt und weltweit.

10. Mitbringen von Fotoapparaten: Bei Heimspielen der Adler Mannheim und Rhein-Neckar Löwen ist es dem Ticketerwerber erlaubt, Fotoapparate mitzubringen und Fotos zu machen. Diese dürfen nur für private Zwecke verwendet werden. Eine kommerzielle Verwendung von Foto-, Film-, Video- und Tonaufnahmen ohne Zustimmung der Betriebsgesellschaft ist untersagt. [...]

11. Umfang der Haftung/Mängelanzeige: Die Haftung der Betriebsgesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die Haftung wegen eines arglistig verschwiegenen Mangels oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie wird durch diese Ticket-AGB nicht beschränkt. Durch diese Ticket-AGB nicht beschränkt wird ferner die Haftung des der Betriebsgesellschaft für Schäden beruhend auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Betriebsgesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Liegt keiner der vorgenannten Fälle vor, ist die Haftung der Betriebsgesellschaft für Schäden aus der Verletzung einer Pflicht, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags also überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Ticketerwerber vertraut und vertrauen darf (vertragswesentliche Pflicht), begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung der Betriebsgesellschaft ausgeschlossen. Soweit die Haftung für Schäden in Ziffer **11.1.** begrenzt ist, gilt dies auch für eine etwaige Haftung der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der Betriebsgesellschaft. Ansprüche des Ticketerwerbers wegen offensichtlicher Mängel der Veranstaltung sind ausgeschlossen, wenn der Mangel nicht innerhalb einer Ausschlussfrist von vier Wochen - gerechnet ab dem Veranstaltungsende - bei der Betriebsgesellschaft oder dem von ihr nach Ziffer 11.2. eingeschalteten Dritten angezeigt wird; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und für sonstige Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Betriebsgesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beruhen. [...]

13. Datenverarbeitung/Datenschutz: Bezüglich der Erhebung und Verarbeitung ihrer Daten weisen wir auf die Datenschutzerklärung der Betriebsgesellschaft, die online unter <https://saparena.de/datenschutz/> einsehbar ist.

14. Vertragsstrafen: Führt der Ticketerwerber pyrotechnische Gegenstände (z. B. Bengalofackeln, Leuchtraketen) auf dem Gelände der SAP Arena oder innerhalb der SAP Arena mit sich, zündet er diese oder ist er beim Zünden behilflich, oder wirft der Ticketerwerber in der SAP Arena Gegenstände (z.B. Bierbecher oder Feuerzeuge) auf andere Zuschauer oder das Spielfeld, verwirkt er gegenüber der Betriebsgesellschaft eine Vertragsstrafe von bis zu € 2.500,00. Die Höhe der Vertragsstrafe wird von der Betriebsgesellschaft nach billigem Ermessen festgesetzt und im Streitfall vom zuständigen Gericht überprüft. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben hiervon unberührt, wobei die Vertragsstrafe auf Schadenersatzansprüche angerechnet wird. [...]

15. Hausordnung: Mit dem Zutritt zur SAP Arena verpflichtet sich der Ticketerwerber, die in der SAP Arena ausgehängte Hausordnung zu beachten. Die Hausordnung der SAP Arena ist im Internet unter <https://saparena.de/arena/hausordnung/> einsehbar.

Die Mitnahme von Transparenten ist nur mit Genehmigung der Betriebsgesellschaft gestattet. Die Mitnahme von Waffen, Gegenständen die als Waffen oder Wurfgeschosse verwendet werden können, Feuerwerkskörpern (Pyrotechnische Gegenstände), Flaschen, Dosen, Rauschmitteln, Lebensmitteln, Getränken, Gegenstände, die durch ihre Brennbarkeit eine Gefährdung darstellen (z.B. Konfetti, Papierschnipsel sowie Fahnen mit einer Stangenlänge von über 1,80 m) und Tieren sowie rassistisches, fremdenfeindliches und rechtsradikales Material ist untersagt. Offensichtlich alkoholisierte Besucher verirken ihr Recht, die SAP Arena zu betreten. [...]